

## Umfrage: E-Books an der UB Mannheim

Die UB Mannheim bietet derzeit ca. 24.000 elektronische Bücher (E-Books) in ihrem Bestand. Seit Juni 2010 sind testweise zudem in Primo die über 100.000 E-Books der Plattform Dawsonera zur freien Voransicht eingebunden, die auch für eine 7tägige Kurzleihe angefragt werden können.

Um das E-Book-Angebot nach Ihren Bedürfnissen weiter optimieren zu können, bitten wir um die Teilnahme an der folgenden Umfrage.

Die Teilnahme dauert max. 10 Minuten und ist bis zum 31.12.2010 möglich. Die Ergebnisse werden nach der Auswertung im Weblog der Bibliothek (unter "Aktuelles") bekannt gegeben.

Diese Umfrage enthält 22 Fragen.

### Fragen

#### 1 1. Welcher Gruppe gehören Sie an? \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Studierende
- Wissenschaftler/-innen
- Verwaltungsmitarbeiter/-innen
- Sonstige Nutzer/-innen der Bibliothek

#### 2 2. Falls Sie zu den akademischen Nutzern/Nutzerinnen zählen, was ist Ihre Fachrichtung?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Wirtschaftswissenschaften
- Sozialwissenschaften
- Rechtswissenschaften
- Mathematik/(Wirtschafts-)Informatik
- Geisteswissenschaften
- Sonstige

#### 3 3. Zu welcher Altersgruppe gehören Sie?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Bis 18 Jahre
- 19-30 Jahre
- 31-40 Jahre
- 41-50 Jahre
- 51-60 Jahre
- Über 60 Jahre

#### 4 4. Nutzen Sie bereits E-Books?

**(ja = Frage 5/ nein=Frage 11) \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

**5 5. Wie häufig nutzen Sie E-Books Ihrer Bibliothek? \***

[Bitte beantworten Sie diese Frage nur, falls ihre Antwort 'Ja' war bei der Frage '4' ]

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- mindestens 1mal pro Woche
- etwa einmal pro Monat
- weniger als einmal pro Monat

**6 6. Wodurch sind Sie auf die Verfügbarkeit von E-Books Ihrer Bibliothek aufmerksam geworden? \***

[Bitte beantworten Sie diese Frage nur, falls ihre Antwort 'Ja' war bei der Frage '4' ]

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Webseiten der Bibliothek
- Online-Katalog Primo
- Datenbank-Infosystem DBIS
- Plakat/Flyer
- UB-Newsletter
- Veranstaltungen/Schulungen der Bibliothek
- Bibliothekspersonal
- Kollegen bzw. Kommilitonen
- Suchmaschinen

Sonstiges:

**7 7. Wie suchen Sie E-Books der Universitätsbibliothek Mannheim? \***

[Bitte beantworten Sie diese Frage nur, falls ihre Antwort 'Ja' war bei der Frage '4' ]

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Über den Online-Katalog Primo
- Über die E-Book-Webseiten der UB
- Über Portale der E-Book-Anbieter (zB. SpringerLink, Safari Tech Books,...)
- Über Suchmaschinen

Sonstiges:

**8 8. Haben Sie schon einmal gezielt nach E-Books gesucht? \***

[Bitte beantworten Sie diese Frage nur, falls ihre Antwort 'Ja' war bei der Frage '4' ]

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

**9 9. Welche E-Books haben Sie genutzt bzw. nutzen Sie? \***

[Bitte beantworten Sie diese Frage nur, falls ihre Antwort 'Ja' war bei der Frage '4' ]

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	häufig	selten	gar nicht
Deutschsprachige Lehrbücher	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
fremdsprachige Lehrbücher	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deutschsprachige wissenschaftliche Bücher	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	häufig	selten	gar nicht
fremdsprachige wissenschaftliche Bücher	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nachschlagewerke	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**10 10. Wie nutzen Sie E-Books? \***

[Bitte beantworten Sie diese Frage nur, falls ihre Antwort 'Ja' war bei der Frage '4' ]

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	trifft zu	trifft größtenteils zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu
Zum schnellen Nachschlagen am PC.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zur intensiven Lektüre am PC.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zur Lektüre an mobilen Endgeräten (E-Book-Reader, i-Pad u.a.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wichtige Abschnitte drucke ich aus.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich drucke so viel wie möglich aus.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Fragen2

### 11 11. In welchen Bereichen wünschen Sie ein vergrößertes Angebot an E-Books? \*

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	gar nicht wichtig
Deutschsprachige Lehrbücher	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fremdsprachige Lehrbücher	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deutschsprachige wissenschaftliche Monographien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fremdsprachige wissenschaftliche Monographien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nachschlagewerke	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 12 12. Bevorzugen Sie gedruckte Bücher oder E-Books? \*

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	in gedruckter Form	als E-Book	keine Präferenz
Lehrbücher nutze ich lieber...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wissenschaftliche Bücher nutze ich lieber...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nachschlagewerke nutze ich lieber...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 13 13. Würden Sie auf gedruckte Bücher ganz verzichten, wenn entsprechende E-Books vorhanden sind? \*

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Ja, bei Lehrbüchern
- Ja, bei wissenschaftlichen Büchern
- Ja, bei Nachschlagewerken
- Nein, bei keiner Publikationsform

### 14 14. Welche Eigenschaften eines E-Books sind für Sie wichtig? \*

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	gar nicht wichtig
Jederzeit verfügbar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zugriff von zu Hause	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Download möglich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ausdruck möglich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kopieren von Textabschnitten möglich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suche im gesamten Text möglich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personalisierung möglich (z.B. Markierungen, Notizen, Annotationen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nutzung auf anderen Ausgabegeräten möglich, z.B. Mobiltelefon, PDA, speziellen E-Book-Readern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nutzungsoberfläche einheitlich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**15 15. Haben Sie Dawsonera schon einmal genutzt?**  
 (ja = Frage 16/ nein= Frage 20) \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

**Diese und die folgenden Fragen beziehen sich auf die in Primo integrierten E-Books des Anbieters Dawsonera.**

In Primo sind auch E-Books des Anbieters Dawsonera integriert, die Sie 5 Minuten in einer freien Vorschau „anlesen“ und bei näherem Interesse für eine elektronische Ausleihe anfragen können. Sollte das gewünschte Buch nicht bereits an der UB Mannheim verfügbar sein, wird das Buch in der Regel entweder von der UB in elektronischer oder gedruckter Form gekauft oder Ihnen in einer persönlichen Leihe als E-Book für 7 Tage mit begrenzten Kopier- und Druckmöglichkeiten (5% des Gesamttextes) zur Verfügung gestellt. Die Entscheidung über die Art der Bereitstellung fällt die UB aufgrund der unterschiedlich hohen Kosten und der erwarteten Nutzungshäufigkeit.

**16 16. Wie haben Sie Dawsonera genutzt?**

\*

[Bitte beantworten Sie diese Frage nur, falls ihre Antwort 'Ja' war bei der Frage '15' ]

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	häufig	selten	gar nicht
Ich habe die 5-Minuten-Voransicht genutzt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe Leihanfragen gestellt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe geliehene E-Books online gelesen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe geliehene E-Books heruntergeladen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe aus geliehenen E-Books Teile ausgedruckt oder kopiert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**17 17. Wie zufrieden sind Sie mit den Nutzungsmöglichkeiten von Dawsonera? \***

[Bitte beantworten Sie diese Frage nur, falls ihre Antwort 'Ja' war bei der Frage '15' ]

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	gar nicht zufrieden	keine Angabe
Mit der 5-Minuten-Voransicht bin ich...	<input type="radio"/>				
Mit dem Aufgeben von Leihanfragen bin ich...	<input type="radio"/>				
Mit dem Online-Lesen von geliehenen E-Books bin ich...	<input type="radio"/>				
Mit dem Herunterladen geliehener E-Books bin ich...	<input type="radio"/>				
Mit dem Ausdrucken oder Kopieren von Teilen der E-Books bin ich...	<input type="radio"/>				

**18 18. Falls Sie schon Leihanfragen aufgegeben haben: Wie wurden diese von der UB beantwortet?**

[Bitte beantworten Sie diese Frage nur, falls ihre Antwort 'Ja' war bei der Frage '15' ]

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	immer	häufig	gelegentlich	nie
Die Leihe wurde genehmigt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	immer	häufig	gelegentlich	nie
Die Leihe wurde abgelehnt, aber das E-Book wurde gekauft.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Leihe wurde abgelehnt, aber das gedruckte Buch wurde gekauft.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Anfrage wurde vollständig abgelehnt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**19 19. Wie zufrieden waren Sie mit der Beantwortung Ihrer Leihanfragen?**

[Bitte beantworten Sie diese Frage nur, falls ihre Antwort 'Ja' war bei der Frage '15' ]

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- gar nicht zufrieden

### Fragen3

**20 20. Soll ein Angebot wie Dawsonera (E-Books zur Voransicht und Leihe im Katalog) beibehalten bzw. ausgebaut werden? \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja  
 Nein  
 keine Antwort

**21 Ihre Kommentare, Anregungen, Fragen zum E-Book-Angebot an der UB Mannheim:**

Bitte schreiben Sie Ihre Antwort hier

**22 Falls Sie an der Verlosung des E-Book- Readers teilnehmen möchten, geben Sie bitte hier Ihre Kontaktdaten ein.**

Bitte Ihre Antwort(en) hierher schreiben

Name

E-Mail-Adresse

2010-11-08

{FAX\_TO} Übermittlung Ihres ausgefüllten Fragebogens:  
Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.