

Sagen Sie uns Ihre Meinung! - Umfrage der UB Mannheim

Herzlich Willkommen bei der Umfrage der Universitätsbibliothek Mannheim

vom 12. März bis 8. April 2012

Worum geht es?

Wir wollen wissen, wie zufrieden Sie mit unseren Angeboten und Services sind und in welchen Bereichen wir besser werden können.

Wie lange dauert es?

Die Teilnahme dauert rund 15 Minuten.

Gewinnen Sie mit ein bisschen Glück

einen der attraktiven Preise. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Wir verlosen unter allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern:
Hauptgewinn:

- ein **Tablet-PC**

Weitere Preise:

- **Spirit-T-Shirts** und **Musik-CDs** der Universität Mannheim aus dem [Campus Shop der Universität Mannheim](#)
- **Eintrittskarten** für das [Reiss-Engelhorn-Museen](#)
- **Eintrittskarten** für das [NATIONALTHEATER MANNHEIM](#)

Zwischenverlosung jeden Montag:

- 2 **Eintrittskarten** für das [TECHNOSEUM](#)

Wir danken herzlich den großzügigen Sponsoren der Preise!

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der UB Mannheim sind von der Teilnahme am Gewinnspiel ausgeschlossen.

Diese Umfrage enthält 50 Fragen.

Informationen zur Teilnehmerin bzw. zum Teilnehmer

1 [Teilnehmerinfo01] Welcher Benutzergruppe gehören Sie an? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Student/in
- MBS-Student/in
- Doktorand/in
- Professor/in, Habilitand/in oder Lehrbeauftragte/r
- Verwaltungsmitarbeiter/in an der Universität Mannheim
- Externer Nutzerkreis

2 [Teilnehmerinfo01a] Bitte geben Sie hier Ihre Hochschulzugehörigkeit an. *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

° Die Antwort war 'Student/in' oder 'Doktorand/in' oder 'Professor/in, Habilitand/in oder Lehrbeauftragte/r' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?)

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Universität Mannheim 
- Partnerhochschule der Universität Mannheim (Austauschprogramm)
- Sonstige Hochschule

3 [Teilnehmerinfo02] In welchem Studiengang sind Sie? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

° Die Antwort war 'Student/in' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?) und Die Antwort war 'Universität Mannheim 

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Bachelor
- Master
- Lehramt

- Diplom
 Sonstiger

4 [Teilnehmerinfo03] Welcher Fakultät bzw. Abteilung sind Sie angehörig? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Scenario 1 -----

Die Antwort war 'Doktorand/in' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?) und Die Antwort war 'Universität Mannheim  ' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo01a]' (Bitte geben Sie hier Ihre Hochschulzugehörigkeit an.)

----- oder Scenario 2 -----

Die Antwort war 'Student/in' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?) und Die Antwort war 'Universität Mannheim  ' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo01a]' (Bitte geben Sie hier Ihre Hochschulzugehörigkeit an.)

----- oder Scenario 3 -----

Die Antwort war 'Professor/in, Habilitand/in oder Lehrbeauftragte/r' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?) und Die Antwort war 'Universität Mannheim  ' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo01a]' (Bitte geben Sie hier Ihre Hochschulzugehörigkeit an.)

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Betriebswirtschaftslehre
 Fakultät für Rechtswissenschaft und Volkswirtschaftslehre, Abteilung Rechtswissenschaft
 Fakultät für Rechtswissenschaft und Volkswirtschaftslehre, Abteilung Volkswirtschaftslehre
 Fakultät für Sozialwissenschaften
 Philosophische Fakultät
 Fakultät für Wirtschaftsinformatik und Wirtschaftsmathematik

Bibliotheksnutzung

5 [Bibliotheksnutz01] Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	oft	manchmal	selten	nie
Ausleihe und Rückgabe von Medien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einzelarbeit in der Bibliothek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gruppenarbeit in der Bibliothek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung oder Fachauskunft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kopieren, Drucken oder Scannen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nutzung elektronischer Medien (Journals, Datenbanken, E-Books usw.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Die UB Mannheim umfasst die folgenden Bibliotheksbereiche:

- **Schloss Schneckenhof** (Magazinausleihe, BWL, fachübergreifende Literatur)
- **Schloss Ehrenhof** (WWL, Rechtswissenschaft, Accounting & Taxation, Wirtschaftsgeographie, Geschichte)
- **A3** (Philologien, Psychologie, Mediathek, Medien- und Kommunikationswissenschaft, Pädagogik, Erziehungswissenschaft, Philosophie, Theologie)
- **A5** (Mathematik, Informatik, Soziologie, Politikwissenschaft, Europäisches Dokumentationszentrum)
- **Lehrbuchsammlung** im Schneckenhof West

6 [Bibliotheksnutz02a] Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten der Ausleihe? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Scenario 1 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutz01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Ausleihe und Rückgabe von Medien)) und Die Antwort war 'Student/in' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?) und Die Antwort war 'Universität Mannheim UNIVERSITÄT MANNHEIM' oder 'Partnerhochschule der Universität Mannheim (Austauschprogramm)' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo01a]' (Bitte geben Sie hier Ihre Hochschulzugehörigkeit an.)

----- oder Scenario 2 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutz01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Ausleihe und Rückgabe von Medien)) und Die Antwort war 'MBS-Student/in' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	gar nicht zufrieden	keine Angabe
Magazinausleihe (Schloss Schneckenhof-West)	<input type="radio"/>				
Lehrbuchsammlung	<input type="radio"/>				

Die aktuellen Öffnungszeiten sind:

Magazinausleihe im Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof-West: Mo-Fr, 9-18 Uhr / Sa, 10-13 Uhr.
Lehrbuchsammlung: Mo-Fr, 9-18 Uhr.

7 [Bibliotheksnutz02b] Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten der Ausleihe? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

° Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutz01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Ausleihe und Rückgabe von Medien)) und Die Antwort war 'Doktorand/in' oder 'Professor/in, Habilitand/in oder Lehrbeauftragte/r' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?) und Die Antwort war 'Universität Mannheim UNIVERSITÄT MANNHEIM' oder 'Partnerhochschule der Universität Mannheim (Austauschprogramm)' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo01a]' (Bitte geben Sie hier Ihre Hochschulzugehörigkeit an.)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	gar nicht zufrieden	keine Angabe
Magazinausleihe (Schloss Schneckenhof-West)	<input type="radio"/>				
Bibliotheksbereiche - Präsenzbestand	<input type="radio"/>				

Die aktuellen Öffnungszeiten sind:

Magazinausleihe im Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof-West: Mo-Fr, 9-18 Uhr / Sa, 10-13 Uhr.
Ausleihe in den Bibliotheksbereichen - Präsenzbestand: Mo-Fr, 9-15/16 Uhr.

8 [Bibliotheksnutz02c] Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten der Magazinausleihe (Schloss Schneckenhof-West)? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Scenario 1 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutz01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Ausleihe und Rückgabe von Medien)) und Die Antwort war 'Externer Nutzerkreis' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?)

----- oder Scenario 2 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutz01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Ausleihe und Rückgabe von Medien)) und Die Antwort war 'Student/in' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?) und Die Antwort war 'Sonstige Hochschule' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo01a]' (Bitte geben Sie hier Ihre Hochschulzugehörigkeit an.)

----- oder Scenario 3 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutz01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Ausleihe und Rückgabe von Medien)) und Die Antwort war 'Verwaltungsmitarbeiter/in an der Universität Mannheim' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

Magazinausleihe

sehr zufrieden zufrieden weniger zufrieden gar nicht zufrieden keine Angabe

Die aktuellen Öffnungszeiten sind:

Magazinausleihe im Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof-West: Mo-Fr, 9-18 Uhr / Sa, 10-13 Uhr.

9 [Bibliotheksnutz02d] Was würden Sie an den Öffnungszeiten der Magazinausleihe ändern? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Scenario 1 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutz01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Ausleihe und Rückgabe von Medien)) und Die Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '6 [Bibliotheksnutz02a]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten der Ausleihe? (Magazinausleihe (Schloss Schneckenhof-West)))

----- oder Scenario 2 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutz01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Ausleihe und Rückgabe von Medien)) und Die Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '7 [Bibliotheksnutz02b]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten der Ausleihe? (Magazinausleihe (Schloss Schneckenhof-West)))

----- oder Scenario 3 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutz01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Ausleihe und Rückgabe von Medien)) und Die Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '8 [Bibliotheksnutz02c]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten der Magazinausleihe (Schloss Schneckenhof-West)? (Magazinausleihe))

Bitte wählen Sie **maximal** 5 Antworten aus:

- Mo-Fr vor 9:00 öffnen
- Mo-Fr nach 9:00 öffnen
- Mo-Fr vor 18:00 schließen
- Mo-Fr nach 18:00 schließen
- Sa vor 10:00 öffnen
- Sa nach 10:00 öffnen
- Sa vor 13:00 schließen
- Sa nach 13:00 schließen

Sonstiges:

10 [Bibliotheksnutz02e] Was würden Sie an den Öffnungszeiten der Lehrbuchsammlung ändern? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

° Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutz01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Ausleihe und Rückgabe von Medien)) und Die Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '6 [Bibliotheksnutz02a]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten der Ausleihe? (Lehrbuchsammlung)) und Die Antwort war 'MBS-Student/in' oder 'Student/in' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?) und Die Antwort war 'Partnerhochschule der Universität Mannheim (Austauschprogramm)' oder 'Universität Mannheim UNIVERSITÄT MANNHEIM' bei Frage '2

[Teilnehmerinfo01a]' (Bitte geben Sie hier Ihre Hochschulzugehörigkeit an.)

Bitte wählen Sie **maximal** 4 Antworten aus:

- Mo-Fr vor 9:00 öffnen
- Mo-Fr nach 9:00 öffnen
- Mo-Fr vor 18:00 schließen
- Mo-Fr nach 18:00 schließen
- Samstags öffnen

Sonstiges:

11 [Bibliotheksnutz02f] Was würden Sie an den Ausleihe-Öffnungszeiten in den Bibliotheksbereiche - Präsenzbestand ändern? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

° Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutz01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB?

(Ausleihe und Rückgabe von Medien)) und Die Antwort war 'Professor/in, Habilitand/in oder Lehrbeauftragte/r' oder 'Doktorand/in' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?) und Die Antwort war 'Universität Mannheim UNIVERSITÄT MANNHEIM' oder 'Partnerhochschule der Universität Mannheim (Austauschprogramm)' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo1a]' (Bitte geben Sie hier Ihre Hochschulzugehörigkeit an.) und Die Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '7 [Bibliotheksnutzg02b]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten der Ausleihe? (Bibliotheksbereiche - Präsenzbestand))

Bitte wählen Sie **maximal 3** Antworten aus:

- Mo-Fr vor 9:00 öffnen
- Mo-Fr nach 9:00 öffnen
- Mo-Fr vor 15:00/16:00 schließen
- Mo-Fr nach 15:00/16:00 schließen
- Sonstiges:

12 [Bibliotheksnutzg03] Welchen Bereich der UB Mannheim nutzen Sie primär für die Arbeit in der Bibliothek? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Scenario 1 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutzg01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Einzelarbeit in der Bibliothek))

----- oder Scenario 2 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutzg01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Gruppenarbeit in der Bibliothek))

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof** (BWL, fachübergreifender Lesesaal)
- Bibliotheksbereich Schloss Ehrenhof** (VWL, Jura, Geschichte, Accounting & Taxation, Wirtschaftsgeographie)
- Bibliotheksbereich A3** (Philologien, Psychologie, Mediathek, Medien- und Kommunikationswissenschaft, Pädagogik & Erziehungswissenschaft, Philosophie, Theologie)
- Bibliotheksbereich A5** (Mathematik, Informatik, Soziologie, Politikwissenschaft, Europäisches Dokumentationszentrum)

Bitte wählen Sie hier den von Ihnen am häufigsten genutzten Bibliotheksbereich der UB aus. Im Verlauf der Umfrage wird auf diesen Bereich Bezug genommen.

13 [Bibliotheksnutzg03a] Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten in Ihrem wichtigsten Bibliotheksbereich? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Scenario 1 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutzg01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Einzelarbeit in der Bibliothek))

----- oder Scenario 2 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutzg01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Gruppenarbeit in der Bibliothek))

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	gar nicht zufrieden	keine Angabe
Reguläre Öffnungszeiten	<input type="radio"/>				
Klausurphase	<input type="radio"/>				

Die aktuellen Öffnungszeiten der Bibliotheksbereiche sind:
Reguläre Öffnungszeiten: Mo-Fr, 8-24 Uhr und Sa-So / feiertags 10-24 Uhr
Klausurphasen: bis 2 Uhr nachts.

14 [Bibliotheksnutzg03b] Was würden Sie an den regulären Öffnungszeiten Ihres wichtigsten Bibliotheksbereichs ändern? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Scenario 1 -----

Die Antwort war 'selten' oder 'manchmal' oder 'oft' bei Frage '5 [Bibliotheksnutzg01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Einzelarbeit in der Bibliothek)) und Die Antwort war 'gar nicht zufrieden' oder 'weniger zufrieden' bei Frage '13 [Bibliotheksnutzg03a]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten in Ihrem wichtigsten Bibliotheksbereich? (Reguläre Öffnungszeiten))

----- oder Scenario 2 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutzg01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Gruppenarbeit in der Bibliothek)) und Die Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '13 [Bibliotheksnutzg03a]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten in Ihrem wichtigsten Bibliotheksbereich? (Reguläre Öffnungszeiten))

Bitte wählen Sie **maximal 5** Antworten aus:

- Mo-Fr vor 8:00 öffnen
- Mo-Fr nach 8:00 öffnen

- Mo-Fr vor 24:00 schließen
- Mo-Fr nach 24:00 schließen
- Sa-So, feiertags vor 10:00 öffnen
- Sa-So, feiertags nach 10:00 öffnen
- Sa-So, feiertags vor 24:00 schließen
- Sa-So, feiertags nach 24:00 schließen
- Sonstiges:

15 [Bibliotheksnutzg03c] Was würden Sie an den Öffnungszeiten Ihres wichtigsten Bibliotheksbereichs in Klausurphasen ändern? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Szenario 1 -----

Die Antwort war 'selten' oder 'manchmal' oder 'oft' bei Frage '5 [Bibliotheksnutzg01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Einzelarbeit in der Bibliothek)) und Die Antwort war 'gar nicht zufrieden' oder 'weniger zufrieden' bei Frage '13 [Bibliotheksnutzg03a]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten in Ihrem wichtigsten Bibliotheksbereich? (Klausurphase))

----- oder Szenario 2 -----

Die Antwort war 'manchmal' oder 'oft' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutzg01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Gruppenarbeit in der Bibliothek)) und Die Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '13 [Bibliotheksnutzg03a]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten in Ihrem wichtigsten Bibliotheksbereich? (Klausurphase))

Bitte wählen Sie **maximal** 5 Antworten aus:

- Mo-Fr vor 8:00 öffnen
- Mo-Fr nach 8:00 öffnen
- Mo-Fr vor 24:00 schließen
- Mo-Fr nach 24:00 schließen
- Sa-So, feiertags vor 10:00 öffnen
- Sa-So, feiertags nach 10:00 öffnen
- Sa-So, feiertags vor 2:00 schließen
- Sa-So, feiertags nach 2:00 schließen
- Sonstiges:

16 [Bibliotheksnutzg04] Wie zufrieden sind Sie mit den Besetzungszeiten der Information? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

° Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutzg01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Beratung oder Fachauskunft)) und Die Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '16 [Bibliotheksnutzg04]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Besetzungszeiten der Information?)

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- gar nicht zufrieden
- keine Angabe

Die aktuellen Besetzungszeiten sind:

InfoCenter im Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof-West: Mo-Fr, 9-16 Uhr.

Informationen in den restlichen Bibliotheksbereichen: Mo-Fr, 9-15 Uhr.

17 [Bibliotheksnutzg04a] Was würden Sie an den Besetzungszeiten der Information ändern? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

° Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutzg01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Beratung oder Fachauskunft)) und Die Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '16 [Bibliotheksnutzg04]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Besetzungszeiten der Information?)

Bitte wählen Sie **maximal** 3 Antworten aus:

- Mo-Fr vor 9:00 öffnen
- Mo-Fr nach 9:00 öffnen
- Mo-Fr vor 15:00/16:00 schließen
- Mo-Fr nach 15:00/16:00 schließen
- Sonstiges:

18 [Bibliotheksnutz05] Kommentar:

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Medienangebot und -services

19 [Medienangebot01] Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot der Bibliothek an gedruckten Medien? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	gar nicht zufrieden	keine Angabe
Lehrbücher, vorlesungsbegleitende Bücher	<input type="radio"/>				
Wissenschaftliche Fachbücher	<input type="radio"/>				
Sonstige Bücher (Ratgeber, populärwissenschaftliche Literatur, ...)	<input type="radio"/>				
Wissenschaftliche Zeitschriften	<input type="radio"/>				
Zeitungen	<input type="radio"/>				
Gesamtzufriedenheit	<input type="radio"/>				

20 [Medienangebot02] Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot der Bibliothek an elektronischen Medien? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	gar nicht zufrieden	keine Angabe
Datenbanken	<input type="radio"/>				
Elektronische Zeitschriften	<input type="radio"/>				
E-Books	<input type="radio"/>				
Zeitungen (Online-Ausgaben)	<input type="radio"/>				
Sonstige Medien (DVDs, interaktive Hörbücher, ...)	<input type="radio"/>				
Gesamtzufriedenheit	<input type="radio"/>				

21 [Medienangebot03] Wenn Sie etwas ausleihen möchten, wie häufig passiert es Ihnen, dass der Titel an der UB Mannheim ... *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	häufig	manchmal	selten	nie	keine Angabe
... im Bestand nicht vorhanden ist?	<input type="radio"/>				
... bereits ausgeliehen ist?	<input type="radio"/>				
... bereits vorgemerkt ist?	<input type="radio"/>				
... generell nicht ausleihbar ist?	<input type="radio"/>				
... nicht auffindbar ist?	<input type="radio"/>				

22 [Medienangebot04] Wie zufrieden sind Sie mit den Lehrstuhlservices der UB? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

* Die Antwort war 'Professor/in, Habilitand/in oder Lehrbeauftragte/r' oder 'Doktorand/in' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?) und Die Antwort war 'Universität Mannheim  ' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo01a]' (Bitte geben Sie hier Ihre Hochschulzugehörigkeit an.)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	gar nicht zufrieden	kenne ich nicht
Uni-Bibliographie und Publikationsserver MADOC	<input type="radio"/>				
Scandienst	<input type="radio"/>				
Bestellservice für die Handbibliothek des Lehrstuhls (Elektronische)	<input type="radio"/>				
Semesterapparate	<input type="radio"/>				
Gesamtzufriedenheit	<input type="radio"/>				

23 [Medienangebot05] Kommentar:

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Online-Services

24 [Online-Services01] Wie bewerten Sie die Gestaltung der Homepage der Bibliothek? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	Stimme zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme nicht zu	keine Angabe
Informativ	<input type="radio"/>				
Übersichtlich gegliedert	<input type="radio"/>				
Ansprechend gestaltet	<input type="radio"/>				
Insgesamt gelungen	<input type="radio"/>				

25 [Online-Services02] Wie zufrieden sind Sie mit unserem Bibliothekskatalog PRIMO? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	gar nicht zufrieden	kenne ich nicht
Suchoptionen	<input type="radio"/>				
Suchergebnisse (Ranking etc.)	<input type="radio"/>				
Präsentation und Abruf elektronischer Medien	<input type="radio"/>				
Kontofunktionen (Verlängerung, Vormerkung, Merkliste, ...)	<input type="radio"/>				
Fernleihfunktion (Suche, Bestellung)	<input type="radio"/>				
Empfehlungsdienste (BibTip, BX)	<input type="radio"/>				
Mobile Version von Primo	<input type="radio"/>				
Hilfeseiten	<input type="radio"/>				
Gesamtzufriedenheit	<input type="radio"/>				

26 [Online-Services03] Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Online-Services der Bibliothek? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	gar nicht zufrieden	kenne ich nicht
Blog (Rubrik "Aktuelles" auf der Webseite)	<input type="radio"/>				
Newsletter	<input type="radio"/>				
Fachinformationsseiten	<input type="radio"/>				
Elektronische Zeitschriftenbibliothek (EZB)	<input type="radio"/>				
Datenbanken-Infosystem (DBIS)	<input type="radio"/>				
Bestandsabfrage über den Linkresolver SFX	<input type="radio"/>				
UB MANNHEIM	<input type="radio"/>				
Kontakt / Fachliche Beratung per E-Mail	<input type="radio"/>				
Gesamtzufriedenheit	<input type="radio"/>				

27 [Online-Services04] Kommentar:

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Informationsservices

28 [Infoservice01] Wie häufig nutzen Sie die folgenden Quellen zur Information über die Bibliothek? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	oft	manchmal	selten	nie	nie (kenne ich nicht)
Plakate, Aushänge, Info-Flyer	<input type="radio"/>				
Webseite, Blog (Rubrik "Aktuelles"), Newsletter der UB	<input type="radio"/>				
Aktuelle Meldungen via RSS-Feed 	<input type="radio"/>				
Auskünfte von Bibliotheksmitarbeitern vor Ort	<input type="radio"/>				
Auskünfte von Bibliotheksmitarbeitern via E-Mail oder Telefon	<input type="radio"/>				
Facebook-Auftritt der Universität 	<input type="radio"/>				

29 [Infoservice02] Wie möchten Sie darüber hinaus über Dienstleistungen der Bibliothek informiert werden? *

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- class="input-checkbox" /> Eigener Facebook-Auftritt der UB Mannheim 
- class="input-checkbox" /> Twitter 
- App bzw. Widget der UB für Smartphones oder Tablets
- Ich benötige keine weiteren Informationsquellen über die Bibliothek.
- Sonstiges:

30 [Infoservice03] Wie zufrieden sind Sie mit dem Service (Freundlichkeit, Informationsqualität, ...) der Bibliotheksmitarbeiter in dem von Ihnen primär genutzten Bibliotheksbereich? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Szenario 1 -----

Die Antwort war 'selten' oder 'manchmal' oder 'oft' bei Frage '5 [Bibliotheksnutz01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Einzelarbeit in der Bibliothek))

----- oder Szenario 2 -----

Die Antwort war 'selten' oder 'manchmal' oder 'oft' bei Frage '5 [Bibliotheksnutz01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Gruppenarbeit in der Bibliothek))

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- gar nicht zufrieden
- keine Angabe

*Ihre Angabe in Fragenblock 2 zur am häufigsten genutzten Bibliothek war: {INSERTANS:54264X17X268}

31 [Infoservice04] Wie zufrieden sind Sie mit dem Service der Ausleihe (Wartezeit, Freundlichkeit, ...) ? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

° Die Antwort war 'selten' oder 'manchmal' oder 'oft' bei Frage '5 [Bibliotheksnutz01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Ausleihe und Rückgabe von Medien))

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- gar nicht zufrieden
- keine Angabe

32 [Infoservice05] Haben Sie schon an einer Veranstaltung im Rahmen des Schulungsprogramms teilgenommen? *

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Ja - Bibliotheksführung
- Ja - allgemeine Kurse zu Angeboten der Bibliothek, z.B. RefWorks, PRIMO, ...
- Ja - fachbezogene Literaturrecherchekurse
- Ich weiß, dass die UB Kurse anbietet, habe aber bisher nicht teilgenommen.
- Mir war bisher nicht bewusst, dass die Bibliothek Kurse anbietet.

33 [Infoservice06] Wie sind Sie auf die Schulungsangebote der UB aufmerksam geworden? ***Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

°

----- Scenario 1 -----

Die Antwort war bei Frage '32 [Infoservice05]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung im Rahmen des Schulungsprogramms teilgenommen?)

----- oder Scenario 3 -----

Die Antwort war bei Frage '32 [Infoservice05]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung im Rahmen des Schulungsprogramms teilgenommen?)

----- oder Scenario 4 -----

Die Antwort war bei Frage '32 [Infoservice05]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung im Rahmen des Schulungsprogramms teilgenommen?)

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Plakate oder Aushänge
- Webseite, Blog oder Newsletter der UB
- Studierendenportal
- Broschüre "Studium Generale"
- Newsletter von Fakultäten oder Fachschaften
- Empfehlungen von Dozenten
- Hinweis eines Bibliotheksmitarbeiters
- Sonstiges:

34 [Infoservice07] Können Sie sich vorstellen, an einer Führung oder Schulung der UB Mannheim teilzunehmen? ***Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

°

----- Scenario 1 -----

Die Antwort war bei Frage '32 [Infoservice05]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung im Rahmen des Schulungsprogramms teilgenommen?)

----- oder Scenario 2 -----

Die Antwort war bei Frage '32 [Infoservice05]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung im Rahmen des Schulungsprogramms teilgenommen?)

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Ja, an einer Bibliotheksführung
- Ja, an allgemeinen Kursen zu Angeboten der Bibliothek, z.B. RefWorks, Primo, ...
- Ja, an fachbezogenen Literaturrecherchekursen
- Nein, nicht interessiert
- Sonstiges:

35 [Infoservice08] Wie zufrieden sind Sie mit den besuchten Kursen bzw. Veranstaltungen? ***Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

°

----- Scenario 1 -----

Die Antwort war bei Frage '32 [Infoservice05]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung im Rahmen des Schulungsprogramms teilgenommen?)

----- oder Scenario 3 -----

Die Antwort war bei Frage '32 [Infoservice05]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung im Rahmen des Schulungsprogramms teilgenommen?)

----- oder Scenario 4 -----

Die Antwort war bei Frage '32 [Infoservice05]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung im Rahmen des Schulungsprogramms teilgenommen?)

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr zufrieden

- zufrieden
- weniger zufrieden
- gar nicht zufrieden
- keine Angabe

36 [Infoservice09]Kommentar:

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Lern- und Arbeitsraum Bibliothek

37 [Arbeitsumfeld01] Wie zufrieden sind Sie mit der technischen Ausstattung in dem von Ihnen am häufigsten genutzten Bibliotheksbereich* ? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

o

----- Scenario 1 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutzg01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Einzelarbeit in der Bibliothek))

----- oder Scenario 2 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutzg01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Gruppenarbeit in der Bibliothek))

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	gar nicht zufrieden	keine Angabe
Angebot an Benutzer-PCs in der Bibliothek	<input type="radio"/>				
Infrastruktur zur Laptop-Nutzung (W-LAN, Steckdosen, ...)	<input type="radio"/>				
Schließfächer (Anzahl/Funktion)	<input type="radio"/>				
Kopierer	<input type="radio"/>				
Druckstationen	<input type="radio"/>				
Buchscanner	<input type="radio"/>				
Gesamtzufriedenheit	<input type="radio"/>				

*Ihre Angabe in Fragenblock 2 zur am häufigsten genutzten Bibliothek war: {INSERTANS:54264X17X268}

38 [Arbeitsumfeld02] Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeitsatmosphäre in der von Ihnen am häufigsten genutzten Bibliothek* ? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

o

----- Scenario 1 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutzg01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Einzelarbeit in der Bibliothek))

----- oder Scenario 2 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutzg01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Gruppenarbeit in der Bibliothek))

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	gar nicht zufrieden	keine Angabe
Angebot an Einzelarbeitsplätzen	<input type="radio"/>				
Angebot an Gruppenarbeitsplätzen	<input type="radio"/>				
Raumklima	<input type="radio"/>				
Geräuschpegel	<input type="radio"/>				
Möblierung	<input type="radio"/>				
Sauberkeit	<input type="radio"/>				
Getränke- und Snackangebot	<input type="radio"/>				
Gesamtbewertung Arbeitsatmosphäre	<input type="radio"/>				

*Ihre Angabe in Fragenblock 2 zur am häufigsten genutzten Bibliothek war: {INSERTANS:54264X17X268}

39 [Arbeitsumfeld05] Kommentar:

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

o

----- Scenario 1 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutzg01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Einzelarbeit in der Bibliothek))

----- oder Scenario 2 -----

Die Antwort war 'oft' oder 'manchmal' oder 'selten' bei Frage '5 [Bibliotheksnutzg01]' (Zu welchem Zweck und wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Gruppenarbeit in der Bibliothek))

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Aus Studiengebühren finanzierte Angebote

40 [Studiengeb01] Wie wichtig sind für Sie die folgenden, bisher aus Studiengebühren finanzierten Dienstleistungen der Bibliothek? Wie zufrieden sind Sie mit diesen Dienstleistungen? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	WICHTIGKEIT/IMPORTANCE					ZUFRIEDENHEIT/HAPPINESS				
	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	gar nicht wichtig	keine Angabe	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	gar nicht zufrieden	Keine Angabe
Online-Sprachkurse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sprachlabore	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erweiterte Öffnungszeiten (zur Info: vor 2006 wochentags bis 19 Uhr, keine Wochenendöffnung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buchscanner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ein erweitertes Angebot an gedruckten Medien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ein erweitertes Angebot an elektronischen Medien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Literaturverwaltungsprogramm (aktuell: RefWorks)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gesamt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Erwartungen an die Bibliothek und Zufriedenheit mit der UB Mannheim

41 [Erwartungen01] Bei welchen der folgenden Medienangeboten wünschen Sie sich ein stärkeres Engagement von der Bibliothek? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	gar nicht wichtig	keine Angabe
Größeres Angebot an gedruckten Büchern	<input type="radio"/>				
Ersetzen gedruckter Bücher durch E-Books	<input type="radio"/>				
Größeres Angebot an E-Books	<input type="radio"/>				
Größeres Angebot an gedruckten Zeitschriften	<input type="radio"/>				
Ersetzen gedruckter Zeitschriften durch eine elektronische Version	<input type="radio"/>				
Größeres Angebot an elektronischen Zeitschriften	<input type="radio"/>				
Größeres Angebot an Datenbanken	<input type="radio"/>				

42 [Erwartungen02] Bei welchen der folgenden technischen bzw. elektronischen Services wünschen Sie sich ein stärkeres Engagement der Bibliothek? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	gar nicht wichtig	keine Angabe
Angebote für Smartphones bzw. Tablet-PCs (Katalogsuche, Benutzerkonto, Apps zur räumlichen Orientierung in der Bibliothek, ...)	<input type="radio"/>				
Medienausstattung der Gruppenarbeitsräume (Smartboards, Beamer, ...)	<input type="radio"/>				

43 [Erwartungen03] Bei welchen der folgenden Informationsdienstleistungen wünschen Sie sich ein stärkeres Engagement von der Bibliothek? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	gar nicht wichtig	keine Angabe
Erweiterte fachliche Rechercheberatung in der Bibliothek	<input type="radio"/>				
Verstärktes Kurs- und Führungsangebot	<input type="radio"/>				

44 [Erwartungen04] Wie zufrieden sind Sie mit der Universitätsbibliothek Mannheim insgesamt? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- gar nicht zufrieden

45 [Erwartungen05] Kommentar:

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!

Wenn Sie am Gewinnspiel teilnehmen wollen, klicken Sie bitte [hier](#).

Nach dem Ende der Umfrage werden wir über die Gewinner sowie die Auswertung berichten.

Bitte übermitteln bis 09.04.2012 – 00:00

Übermittlung Ihres ausgefüllten Fragebogens:
Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.